



สรุปรายงานการติดตามและประเมินผล
แผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 : รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)

คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี พิจารณาให้ความเห็นชอบ
ในการประชุมครั้งที่ 12/2564 วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564

สรุปรายงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 : รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)**

สำนักงานอธิการบดีได้จัดทำแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดีในการประชุม ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 โดยแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ 7 เป้าประสงค์ 9 กลยุทธ์ 9 ตัวชี้วัดและ 14 โครงการ สำหรับการติดตามและประเมินผลกำหนดให้หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ตามรอบของการติดตามผลการดำเนินงาน 2 รอบ ได้แก่ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

การรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 12 เดือน) แบ่งเป็น 2 แนวทาง ดังนี้

1. การรายงานผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป็นการประเมินที่พิจารณาจากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (รอบ 12 เดือน) ว่ามีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ และการบรรลุผลตามเป้าหมายตัวชี้วัด

2. การรายงานผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป็นการติดตามความก้าวหน้าของการนำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบนำไปดำเนินการว่ามีการดำเนินการหรือไม่ มีความก้าวหน้าหรือไม่ พบปัญหา อุปสรรค และมีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน**ก. ผลการดำเนินงานในภาพรวม**

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี รอบ 12 เดือน ตัวชี้วัดทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด มีการดำเนินการ 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 บรรลุ 7 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 77.87 และไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 22.22

2. ผลการดำเนินงานตามโครงการของแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี รอบ 12 เดือน โครงการทั้งหมด 14 โครงการ มีการดำเนินการ 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 78.57 ไม่มีการดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 21.43

ข. ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน : ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด และ 6 โครงการ ดังนี้

(1) ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด : มีการดำเนินการ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 บรรลุ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ดังนี้

KPI-1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ เป้าหมาย ร้อยละ 82 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 83.82

KPI-2 มีรูปแบบมาตรฐานการให้บริการที่ประกาศใช้จริง เป้าหมาย มีเล่มมาตรฐานการให้บริการเพิ่มขึ้น ผลการดำเนินงาน มีมาตรฐานการให้บริการ 18 เรื่อง/ชิ้นงาน

KPI-3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานอธิการบดี เป้าหมาย ระดับ 3 ผลการดำเนินงาน ระดับ 3

KPI-4 จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการจัดการความรู้ เป้าหมาย 4 เรื่อง ผลการดำเนินงาน 4 เรื่อง

(2) ผลการดำเนินการตามโครงการ : มีการดำเนินการ 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ดังนี้

P1 โครงการปรับปรุงโครงสร้าง/กระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีปรับปรุงกระบวนการงาน 3 กระบวนการ

P2 โครงการสร้าง/ปรับปรุงระเบียบข้อบังคับแนวปฏิบัติให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติแล้วเสร็จ 1 หน่วยงาน คือ ส่วนวินัยและกฎหมาย

P3 โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการ

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี มีการปรับปรุงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 18 เรื่อง ดังนี้

1) มาตรฐานการเงินพัสดุ และทรัพย์สิน 3 เรื่อง

2) มาตรฐานการให้บริการด้านอื่นๆ 9 เรื่อง

3) มาตรฐานการให้บริการด้านกายภาพ ยานพาหนะ และความปลอดภัย 1 เรื่อง

4) มาตรฐานการให้บริการนิสิต 5 เรื่อง

P4 โครงการพัฒนาการสื่อสารองค์กร

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี มีการพัฒนาการสื่อสารองค์กร 4 กิจกรรม

P5 โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กร

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร ดังนี้

- 1) แต่งตั้งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานอธิการบดี
- 2) ประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร
- 3) มีแนวทางการปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานอธิการบดี
- 4) สำรวจเว็บไซต์สำนักงานอธิการบดีและเว็บไซต์หน่วยงานภายใน
- 5) จัดอบรมการจัดเว็บไซต์ สำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์สัปดาห์ละครั้ง

P6 โครงการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานอธิการบดี

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี ดำเนินการจัดการความรู้เสร็จเรียบร้อยแล้ว 4 เรื่อง ดังนี้

- 1) การخذใช้ทุนกรณีผลิตสัญญาศึกษา และสัญญาเงินทุนของส่วนวินัยและกฎหมาย
- 2) การบริหารจัดการขยะภายในมหาวิทยาลัยของส่วนพัฒนาความยั่งยืน
- 3) การเตรียมรับการรับรองคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ของฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
- 4) การใช้งานระบบบริหารข้อมูลทรัพยากรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ ของฝ่ายบริหารข้อมูลทรัพยากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ : ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด และ 8 โครงการ ดังนี้

(1) ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด : มีการดำเนินการ 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 60.00 ไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด

คิดเป็นร้อยละ 40.00 ดังนี้

- บรรลุ 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

- 1) KPI-5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานอธิการบดี
เป้าหมาย ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงานร้อยละ 92.26
- 2) KPI-8 ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีที่มีต่อองค์กร
เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 3.7 ผลการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 3.88
- 3) KPI-9 อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 98.26

- **ไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด คือ**

- 1) KPI-6 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร
เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 3.87 ต่ำกว่าเป้าหมาย
- 2) KPI-7 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่
เป้าหมายค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 3.78 ต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ผลการดำเนินการตามโครงการ : มีการดำเนินการ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 62.50 และยังไม่ดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 37.50 ดังนี้

- **มีการดำเนินโครงการ**

- P8 โครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานอธิการบดี 2564
ผลการดำเนินงาน บุคลากรสำนักงานอธิการบดีทั้งสิ้น 323 คน ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร จำนวน 298 คน (ร้อยละ 92.26)
- P9 โครงการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้าน/สายงาน (ของแต่ละหน่วยงาน)
ผลการดำเนินงาน บุคลากรในสำนักงานอธิการบดีได้รับการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้าน จำนวน 15 หน่วยงาน
- P13 โครงการ/กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรักและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานอธิการบดี

ผลการดำเนินงาน มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรักความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานอธิการบดีในระดับสำนักงานอธิการบดี กิจกรรมวันสงกรานต์ของสำนักงานอธิการบดี วันศุกร์ที่ 9 เมษายน 2564

P14 โครงการพัฒนามาตรฐานการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายปฏิบัติการ

ผลการดำเนินงาน จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนผลงานเพื่อขอเลื่อนระดับชำนาญการ และระดับชำนาญงาน สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี ดังนี้

- 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการทำผลงานจากงานประจำ เพื่อประกอบการขอเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ ณ คณะศึกษาศาสตร์ มศว
- 2) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การเขียนผลงานเพื่อขอเลื่อนระดับชำนาญการและชำนาญงาน สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี
- 3) การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทำผลงานจากงานประจำเพื่อประกอบการเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นระดับชำนาญการพิเศษ ระดับชำนาญงานพิเศษ

P15 โครงการพัฒนาสภาพกายภาพสำนักงานอธิการบดี

ผลการดำเนินงาน ส่วนพัฒนาสภาพได้ปรับปรุงสภาพกายภาพส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษาและป้ายภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ 2564

- **ไม่มีการดำเนินโครงการ**

P10 โครงการอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารสำหรับบุคลากรสำนักงานอธิการบดี ทั้งนี้ มีแผนการจัดโครงการวันที่ 23 – 25 มิถุนายน 2564 แต่เนื่องจากเกิดเหตุสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิด 19 จึงเลื่อนการจัดโครงการ

P11 โครงการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและจิตใจรักในงานด้านบริการ (Service mind) และเป็นไปตามมาตรฐานการบริการ ยังไม่มีการจัดโครงการ เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

P12 โครงการอบรมการเสริมสร้างความรักและความผูกพันต่อองค์กรสำหรับผู้บริหารปฏิบัติการ ยังไม่มีการจัดโครงการเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและโครงการตามแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 : รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด				โครงการ	ผลการดำเนินงานตามโครงการ	
				ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	บรรลุ	ไม่บรรลุ		ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :										
การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน	4	4	4 (ร้อยละ)	4 (100.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	- (-)	6 (ร้อยละ)	6 (100.00)	0 (0.00)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :										
การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ	3	5	5 (ร้อยละ)	5 (100.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	2 (40.00)	8 (ร้อยละ)	5 (62.50)	3 (37.50)
รวมทั้งสิ้น 2 ประเด็นยุทธศาสตร์	7	9	9 (ร้อยละ)	9 (100.00)	0 (100.00)	7 (77.78)	2 (22.22)	14 (ร้อยละ)	11 (78.57)	3 (21.43)